

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

Regolamento dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC

Il presente documento è di proprietà dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC
e non può essere riprodotto senza sua specifica e documentata autorizzazione

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

1. DATI DELL'ORGANISMO DI ISPEZIONE ISOMETRIC.....	3
2. DICHIARAZIONE DI PROPRIETA'.....	3
3. SCOPO DEL DOCUMENTO.....	3
4. CAMPO DI APPLICAZIONE.....	4
5. RIFERIMENTI NORMATIVI.....	4
6. TERMINI E DEFINIZIONI.....	5
7. DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'.....	7
8. MODALITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO.....	7
<i>Richiesta del servizio.....</i>	7
<i>Modalità di esecuzione del Servizio e responsabilità del Titolare dello Strumento....</i>	9
<i>Costi del Servizio e modalità di pagamento.....</i>	11
<i>Contrassegni e sigilli.....</i>	12
<i>Reclami.....</i>	13
<i>Ricorsi.....</i>	14
<i>Obblighi del Titolare dello Strumento.....</i>	14
<i>Obblighi dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC</i>	15
<i>Responsabilità.....</i>	16
<i>Riservatezza.....</i>	16
<i>Gestione delle modifiche del presente Regolamento.....</i>	17
<i>Presa visione dei contenuti del presente documento ed accettazione.....</i>	17

	 01903	ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	--	---	------------------------------------

1.DATI DELL'ORGANISMO DI ISPEZIONE ISOMETRIC

Isometric S.r.l. Organismo di Ispezione ISOMETRIC, con sede principale in Via Epifania, 11-13 80011 – Acerra (NA) è conforme ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 quale Organismo di Ispezione con numero di Accredimento 01903 Inspection, per ispezioni di Tipo C nei seguenti settori:

Verificazione periodica di:

- Distributori di carburante (escluso GPL) e di soluzioni a base di urea con portata massima fino a 200 L/min;
- Distributori di GPL;
- Distributori massici di metano per autotrazione;

ai sensi del Decreto 21 aprile 2017, n. 93.

L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC, attraverso il proprio servizio di verifica periodica, assicura certezza ed affidabilità dei sistemi di misura facenti parte della rete di distribuzione carburanti.

L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC dichiara di essere in grado di eseguire detti servizi a regola d'arte, sulla base della propria autonoma struttura ed esperienza nel settore, operando in conformità alle norme cogenti per le attività di verifica periodica per cui è accreditato.

2. DICHIARAZIONE DI PROPRIETA'

Il presente Regolamento dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC è di proprietà di ISOMETRIC srl. Esso viene reso disponibile inviandolo al Cliente o a quanti interessati ai servizi di Verificazione Periodica oggetto del presente Regolamento all'atto della formulazione dell'offerta o su esplicita richiesta di chi ne fosse interessato. Tuttavia, il Regolamento è disponibile per la libera consultazione sul proprio sito internet all'indirizzo www.isometric.cloud nella apposita pagina "Organismo di Ispezione".

Non è consentita alcuna riproduzione, anche parziale dello stesso, senza la specifica autorizzazione scritta da parte di ISOMETRIC srl.

3. SCOPO DEL DOCUMENTO

Lo scopo del presente Regolamento è specificare le modalità di svolgimento dei servizi di Verificazione Periodica ai sensi del DM n° 93 del 21.04.17 e/o alla Direttiva MISE 06.12.2021, dalla definizione dei requisiti contrattuali e ricezione dell'ordine, alla effettuazione delle prove necessarie ai fini della verifica ispettiva stessa, fino alla chiusura

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

dei rapporti ed il loro invio all'autorità competente.

4. CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente Regolamento si applica alla verifica in esercizio dei sistemi di misura per la misurazione continua e dinamica di liquidi diversi dall'acqua. In particolare:

- Distributori di carburante e di soluzioni a base di urea con portata fino a 200 L/min
- Distributori di GPL con portata fino a 70 L/min
- Distributori massici per metano autotrazione con portata fino a 70 kg/min

5. RIFERIMENTI NORMATIVI

Direttiva MISE 6 dicembre 2021	Direttiva del ministro dello sviluppo economico recante l'adozione, ai sensi dell'articolo 3, comma 4, del decreto del Ministro dello Sviluppo Economico 21 Aprile 2017, n. 93, di schede tecniche per la verifica periodica di strumenti di misura in servizio utilizzati per funzione di misura legali.
Decreto 6 dicembre 2019, n. 176	Regolamento recante modifiche al decreto 21 aprile 2017, n. 93 concernente la disciplina attuativa della normativa su controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea
Circolare MISE Luglio 2018	D.M. 93/2017 – Impianti di distribuzione di carburanti funzionanti con pompe sommerse – sottounità di piazzale – sostituzione terminale di piazzale “nazionale con MID”
Circolare MISE Marzo 2018	Chiarimenti relativi alle procedure di cui al decreto 21 aprile 2017, n. 93 – Allegato III – Scheda D.
Circolare MISE Novembre 2017	Chiarimenti relativi all'applicazione della decorrenza della periodicità della verifica periodica (D.M. 93/2017 – art. 4, comma 3 e 7 e relativo allegato IV)
Circolare MISE Ottobre 2017	Decreto 21 aprile 2017, n. 93 – Ulteriore richiesta di chiarimenti su Art. 18, co. 2
D.M. 21 aprile 2017 n.93	Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012	Valutazione della conformità – Requisiti per il Funzionamento di vari tipi di Organismi che eseguono Ispezioni
Dlgs 10 agosto 2018, n. 101	Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati).
Regolamento ACCREDIA RG-01	Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione, Ispezione, Verifica e Convalida – Parte Generale
Regolamento ACCREDIA RG-01-04	Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Ispezione
Regolamento ACCREDIA RG-09	Regolamento per l'utilizzo del marchio ACCREDIA
Delibera n. 57 del 10 ottobre 2022, Comitato Esecutivo UNIONCAMERE	Regolamento per gli Organismi accreditati che eseguono la verifica periodica degli strumenti di misura di cui al Decreto 21 aprile 2017, n. 93

L'elenco della documentazione di origine esterna completa (leggi, decreti, norme, regolamenti, ecc) puntualmente trattati dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC è a disposizione di chiunque ne faccia richiesta.

6. TERMINI E DEFINIZIONI

Si specificano di seguito i termini e le definizioni utilizzate nel presente regolamento, precisando che nel presente documento, il termine “Odl” è riferito all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC relativamente alla specifica attività di verifica periodica svolta.

Organismo	L'Organismo che effettua la verifica periodica degli strumenti di misura a seguito della presentazione a Unioncamere della Scia dopo essere stato accreditato in conformità ad una delle seguenti norme o successive revisioni: 1) UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 – Requisiti per il funzionamento di vari tipi di organismi che eseguono ispezioni;
-----------	--

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

	2) UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 – Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e di taratura – come laboratorio di taratura; 3) UNI CEI EN ISO/IEC 17065 :2012 - Requisiti per organismi che certificano prodotti, processi o servizi e future revisioni;
Strumento di misura	Strumento utilizzato per una funzione di misura legale
Titolare dello Strumento	la persona fisica o giuridica titolare della proprietà dello strumento di misura o che, ad altro titolo, ha la responsabilità dell'attività di misura
Verificazione periodica	il controllo metrologico legale periodico effettuato sugli strumenti di misura dopo la loro messa in servizio, secondo la periodicità definite in funzione delle caratteristiche metrologiche, o a seguito di riparazione per qualsiasi motivo comportante la rimozione di sigilli di protezione, anche di tipo elettronico.
Prova:	Determinazione di una secondo una specificata procedura.
Contrassegno	l'etichetta che al distacco si distrugge, da applicare sugli strumenti di misura per attestare l'esito della verificazione periodica.
Sigilli	I sigilli di protezione, anche di tipo elettronico, applicati sugli strumenti per garantirne l'integrità dagli organismi notificati e dai fabbricanti, in sede di accertamento della conformità, e dagli organismi di verificazione periodica che hanno presentato una segnalazione certificata di inizio attività all'Unioncamere e dalle stesse Camere.
Libretto metrologico	il libretto su cui vengono annotate tutte le informazioni previste nell'allegato V del D.M. 21 aprile 2017 n.93.
Unioncamere	L'Unione italiana delle Camere di commercio.
Ricorso	Richiesta indirizzata all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC per la riconsiderazione di una decisione presa in sede di verificazione periodica.

	 01903	ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	--	---	------------------------------------

Reclamo	Espressione d'insoddisfazione, diversa dal ricorso manifestata da una persona o da una organizzazione ad un Organismo di Ispezione ISOMETRIC, relativa alle attività di tale Organismo di Ispezione ISOMETRIC, per la quale è attesa una risposta.
---------	--

7. DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA'

I servizi di verifica periodica oggetto del presente Regolamento sono effettuati dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC, parte integrante della ISOMETRIC s.r.l., in accordo ai principi di indipendenza, imparzialità della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012 e così come specificato in appendice A della stessa norma al punto A.3 requisiti per gli organismi di tipo C.

Nel caso specifico trattandosi di attività di verifica periodica di distributori di carburante le attività dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC sono separate sia in termini di responsabilità che di gestione, da quelle svolte per le altre attività di manutenzione della Isometric srl.

L'amministratore unico della ISOMETRIC s.r.l., in relazione ai servizi dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC dichiara di assumersi la responsabilità sul rispetto dei seguenti principi:

- Imparzialità nelle proprie attività di ispezione non permettendo che pressioni di tipo commerciale, finanziario o di altro genere compromettono l'imparzialità;
- Indipendenza strutturando la propria organizzazione in modo tale da eliminare possibili conflitti tra le attività proprie dell'organizzazione e le attività dell'organismo di ispezione ISOMETRIC, garantendo un'adeguata separazione di responsabilità e di rendicontazione tra le attività ispettive e le altre attività eseguite da ISOMETRIC S.r.l.;
- Riservatezza facendo sottoscrivere al proprio personale un documento alla riservatezza con cui si impegna a mantenere riservate le informazioni relative a clienti ottenute dalle attività di ispezione.

8. MODALITA' OPERATIVE DEL SERVIZIO

Richiesta del servizio

- a) La verifica periodica **a scadenza** deve essere richiesta dal Titolare dello Strumento almeno 5 (cinque) giorni prima della scadenza della precedente annotata nel libretto metrologico e riportata sul contrassegno limitatamente al mese di scadenza,

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC ha l'obbligo di eseguire la verifica ispettiva entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data della richiesta.

- b) La verifica periodica **a seguito di manutenzione (e conseguente rimozione sigilli)**, deve essere richiesta all' Organismo di Ispezione ISOMETRIC dal Titolare dello Strumento entro 10 (dieci) giorni. L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC ha l'obbligo di eseguire la verifica ispettiva entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data della richiesta.
- c) Il Titolare dello Strumento o altro soggetto delegato, si impegna a trasmettere la Richiesta di Verificazione periodica in forma scritta a mezzo posta elettronica o altra via telematica con utilizzo di apposito modello "All.2 PG03 - Conferimento incarico servizi di metrologia" messo a disposizione dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC.
- d) L' Organismo di Ispezione ISOMETRIC provvede ad inviare via mail al Titolare dello Strumento o a suo delegato l'offerta mediante il modello "All.1 PG03 – Offerta tipo servizi metrologici" da rispedire timbrato e firmato. La ricezione dell'offerta, anche se accettato e sottoscritto dal richiedente, non costituisce alcun impegno da parte dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC; l'accettazione è subordinata alla firma del "All.2 PG03 – Conferimento incarico servizi di metrologia" e dall'eventuale invio dei documenti richiesti dall'Organismo.
- e) L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC invia il presente Regolamento per la presa visione contestualmente all'invio dell'offerta "All.1 PG03 – Offerta tipo servizi metrologici" e l'accettazione avviene con la firma del "All.2 PG03 – Conferimento incarico servizi di metrologia".
- f) A seguito della ricezione della precedente documentazione completa in ogni sua parte e accettazione dell'ordine da parte dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC (riesame del contratto con esito positivo) si trasmette in forma scritta la Comunicazione della Data di Verifica periodica e nominativo del Tecnico Ispettore al Titolare dello Strumento.
- g) L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC invia via mail oppure consegna in occasione della verifica periodica il modello "All.5 PG06 – Questionario soddisfazione cliente", che il Titolare dello strumento restituisce debitamente compilato via mail all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC una volta concluso l'iter della verifica periodica.
- h) Le richieste di verifica periodiche non pervenute dal titolare dello strumento devono essere accompagnate da delega da cui si evince:
 - la volontà del titolare dello strumento di delegare ad un terzo il compito di individuare, mediante indagine di mercato, un Organismo ad eseguire

	 01903	ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	--	---	------------------------------------

- verificazione periodica ai sensi del DM 93/2017 e/o Direttiva MISE 06/12/2021;
- l'autorizzazione al delegato da parte del titolare dello strumento a liquidare l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC sulla base dell'offerta presentata;
 - l'impegno del titolare dello strumento a liquidare al delegato l'importo pari all'offerta presentata dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC, secondo il proprio tariffario, al lordo della scontistica;
 - l'indirizzo e-mail del titolare dello strumento a cui inviare le comunicazioni necessarie ai fini della verifica periodica;
 - i possibili Tecnici Ispettori incaricati per la verifica periodica;
 - l'impegno del titolare dello strumento a comunicare entro 2 giorni dalla comunicazione del giorno della verifica periodica eventuali ricusazione di Tecnici Ispettori dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC;
 - la presa visione del titolare dello strumento del Regolamento dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC e la sua sottoscrizione;
 - che il titolare dello strumento ha visionato politiche adottate dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC e la restante documentazione pubblicata sul sito internet alla pagina dell'Organismo di Ispezione;
 - l'informativa sul trattamento dei dati personali occorrenti per la verifica periodica.

Nel caso specifico la fatturazione dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC viene fatta al delegato che a sua volta fattura al Titolare dello strumento. La sottoscrizione del Regolamento a cura esclusiva del Titolare dello strumento avviene secondo le modalità descritte ai precedenti punti c) ed e).

Modalità di esecuzione del Servizio e responsabilità del Titolare dello Strumento

- È a carico del manutentore di fiducia del Titolare dello Strumento sia la manutenzione e sia il ripristino dello strumento metrico qualora fuori dai limiti di tolleranza stabilita per Legge.
- Nel suo ruolo di Tecnico Ispettore, il tecnico non svolge attività di manutenzione, l'onere della riparazione ed il conseguente onere per la ripetizione della verifica periodica in caso di rimozione di sigilli non sarà in nessun modo a carico all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC bensì a carico della del Titolare dello Strumento. L'attività di manutenzione sarà svolta solo in casi eccezionali e su espressa richiesta dal titolare dello strumento e seguirà un adeguata separazione di responsabilità (rapporto di manutenzione) e di rendicontazione (fatturazione come manutenzione).
- Se durante una verifica periodica il Tecnico Ispettore dovesse riscontrare la mancanza del Libretto Metrologico, questo sarà fornito dall'Organismo di Ispezione

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

ISOMETRIC. Questo può avvenire solo a seguito dell'acquisizione dell'evidenza di smarrimento o furto del libretto metrologico precedente e con segnalazione sulla check list di riferimento.

- d) Se durante una verifica periodica il Tecnico Ispettore dovesse riscontrare la mancanza di targhe metriche esclusivamente ai casi ricadenti all'art. 16 comma 3 del DM 93/17, l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC ripristina le iscrizioni su un'etichetta adesiva, realizzata in modo tale che la rimozione ne comporti la distruzione, la applica in prossimità delle iscrizioni regolamentari originarie e la vincola con propri i sigilli.
- e) Nel caso che l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC riscontri la mancata presenza dei sigilli legali appone i propri sigilli e ne dà evidenza nel libretto metrologico e sulla checklist, salvo valutazione delle eventuali responsabilità per la carenza rilevata ai sensi dell'art. 4 comma 19 del DM 93/17.
- f) Le attrezzature sottoposte a verifica devono essere in grado di erogare prodotto. Il Titolare dello Strumento deve garantire la presenza del prodotto, dell'alimentazione elettrica e dell'idoneo funzionamento delle attrezzature complete dei dispositivi di sicurezza previsti.
- g) Qualora non fosse possibile condurre a termine la verifica periodica, per mancanza di quanto sopra, la verifica periodica dovrà essere ripetuta ad onere del Titolare dello Strumento.
- h) Sarà compito dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC avvertire il Titolare dello Strumento, comunicandogli con ragionevole anticipo (7 giorni) a mezzo mail la data di esecuzione della visita (al fine di permettergli di organizzarsi per tempo) ed il nominativo del Tecnico Ispettore se non precedentemente comunicato. Tuttavia sono ammessi tempi inferiore ai 7 giorni in casi eccezionali richiesti dal Titolare dello Strumento (anche per le vie brevi) o in caso di ottimizzazione della programmazione delle verifiche.
- i) Il Titolare dello Strumento o un responsabile dell'impianto, avrà l'onere di essere presente al momento della verifica ispettiva garantendo il necessario supporto alle attività dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC e di comunicare entro 2 giorni per iscritto a mezzo mail eventuali indisponibilità per la data indicata ed eventuali ricusazioni, corredate da motivazioni giustificate, circa il Tecnico Ispettore indicato.
- j) A conclusione della verifica periodica, il Tecnico Ispettore dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC firma in contestuale al Titolare dello strumento o con chi, ad altro titolo, ha la responsabilità a presenziare il rapporto di attività (Allegato 3 PTI 01/02/03) in cui vengono descritte sommariamente le attività eseguite e gli aspetti fiscali.

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

- k) Entro 10 giorni lavorativi dalla verifica, l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC comunica alla Camera di Commercio competente per territorio ed a Unioncamere gli esiti della verifica, come previsto dall'art. 13 DM n° 93 del 21.04.17 utilizzando il portale Telemaco.
- l) L' Organismo di Ispezione ISOMETRIC una volta eseguito il riesame della Verifica Periodica ed in caso di esito positivo del riesame invia, entro 15 giorni dalla chiusura telematica, al Titolare dello Strumento il rapporto di Verifica Periodica comprensivo delle check list firmato.
- m) Nel caso di esito negativo del riesame della verifica da parte del Direttore Tecnico, l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC ne dà pronta informazione al Titolare dello strumento, a mezzo mail entro due giorni dal riesame, ed apre una non conformità. L'esito negativo di un riesame potrebbe comportare la ripetizione dell'attività di verifica; in tal caso all'atto del riesame, l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC ne dà immediata comunicazione via mail al Titolare dello strumento comunicando la data di esecuzione della nuova verifica periodica da eseguire entro 3 giorni ed il nominativo del TI. Il Titolare dello strumento qualora impossibilitato deve comunicare entro 2 giorni per iscritto a mezzo mail eventuali indisponibilità per la data indicata ed eventuali rikusazioni, corredate da motivazioni giustificate, circa il Tecnico Ispettore indicato. Entro 2 giorni lavorativi dalla nuova verifica periodica, l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC comunica alla Camera di Commercio competente per territorio ed a Unioncamere gli esiti della verifica periodica;
- n) Se la verifica periodica sugli strumenti di misura ha dato esito negativo, questi non possono essere utilizzati. A riparazione avvenuta a cura del Titolare dello strumento, previa nuova richiesta di verifica periodica purché muniti di sigilli provvisori applicati dal riparatore, lo strumento metrico può essere utilizzato fino all'effettuazione della nuova verifica periodica.
- o) È fatto divieto al Titolare dello strumento l'utilizzo del marchio ACCREDIA.
- p) Durante la verifica periodica il Tecnico Ispettore potrà effettuare rilievo fotografico dell'attrezzatura sottoposta a verifica e della documentazione ritenuta necessaria ai fini della verifica stessa.

Costi del Servizio e modalità di pagamento

I costi che il Titolare dello strumento deve sostenere per il servizio di verifica ai sensi del DM n°93 del 21.04.17 sono stabiliti dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC nel modello "All.1 PG03 – Offerta tipo servizi metrologici ISOMETRIC" che rappresenta la base di partenza utilizzata dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC per la formulazione delle offerte

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

dei servizi metrologici.

L'offerta dei servizi metrologici viene inviata dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC a seguito di Richiesta di Verificazione periodica, ed anche se accettata e sottoscritta dal Titolare dello strumento, non costituisce alcun impegno. L'accettazione è subordinata alla firma del conferimento d'incarico servizi di metrologia e dall'eventuale invio dei documenti richiesti dall'Organismo.

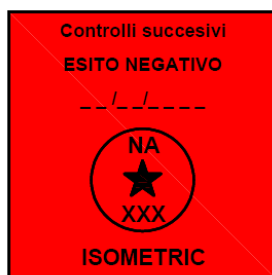
Inoltre l'offerta può essere soggetta a consuntivo per le voci variabili Costi Tecnico Ispettore specializzati e spese di viaggio km/imbarco.

Per data di richiesta del Titolare dello strumento si intende la data in cui il Titolare dello strumento invia i documenti di cui sopra.

Contrassegni e sigilli

Il Tecnico Ispettore dell'Odl a seguito di ogni attività di verifica periodica, applica sullo strumento verificato:

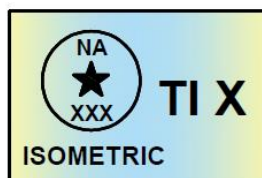
- l'etichetta di colore rosso 35 mm x 35 mm del tipo "Controlli Successivi ESITO NEGATIVO" se lo strumento non supera la verifica periodica, apponendo con pennarello nero indelebile la data dell'esecuzione della verifica. L'etichetta di colore rosso è contraddistinta dalla sigla della provincia (NA) e dal numero progressivo (XXX) attribuito all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC dalla Camera di Commercio competente.



- l'etichetta di colore verde 45 mm x 45 mm del tipo "verificazione periodica scadenza" se lo strumento supera la verifica periodica e marca con pennarello indelebile il mese o l'anno con apposito strumento il riquadro corrispondente. La validità della verifica periodica è definita nel libretto metrologico. L'etichetta di colore verde indica l'anno di scadenza della verifica (XXXX) ed è contraddistinta dalla sigla della provincia (NA) e dal numero progressivo (XXX) attribuito all'Odl dalla Camera di Commercio competente.

VERIFICAZIONE PERIODICA SCADENZA		
MESE	ANNO	MESE
1	XXXX NA ★ XXX ISOMETRIC	7
2		8
3		9
4		10
5		11
6		12

L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC durante le attività di verifica periodica può avere la necessità di utilizzare dei sigilli al fine di bloccare dei componenti ed evitare manomissioni alle apparecchiature relativamente a quei componenti che richiedono l'applicazione di tali sigilli specificati documento di approvazione dello strumento secondo il piano metrologico. Tali sigilli di forma rettangolare 30 mm x 20 mm sono del tipo adesivo antimanomissione; sono contraddistinti dalla sigla della provincia (NA) e dal numero progressivo (XXX) attribuito all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC dalla Camera di Commercio competente e indica numero identificativo del Tecnico Ispettore (TI X).



Reclami

Il reclamo rappresenta una espressione d'insoddisfazione, diversa dal ricorso manifestata da una persona o da una organizzazione ad un Organismo, relativo alle attività di tale Organismo, per il quale è attesa una risposta. I reclami possono essere ricevuti con qualunque mezzo che il reclamante ritiene opportuno entro 15 giorni dall'insorgere della causa.

Qualsiasi reclamo che perviene all'Odl, comunque formulato, viene classificato in funzione della sua natura come segue:

- T-Tecnico
- G-Gestionale
- A-Amministrativo

Il processo di trattamento dei reclami comprende i seguenti elementi:

- una descrizione del processo per la ricezione e l'esame del reclamo, nonché la

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

decisione di quali azioni debbano essere adottate per risolvere il reclamo;

- la registrazione e la rintracciabilità dei reclami, comprese le azioni adottate per risolverli (tutti i reclami sono registrati, sia quelli presentati in forma scritta sia quelli espressi a voce);
- la garanzia che siano adottate tutte le correzioni e le azioni correttive appropriate.

Tale processo è assoggettato ai requisiti di riservatezza, sia per quanto riguarda chi ha presentato il reclamo e sia il contenuto del reclamo stesso.

Il reclamo è gestito da persona non coinvolta nel reclamo stesso.

Al reclamante verrà comunicata sempre eventuale fondatezza del reclamo entro 7 giorni dal ricevimento e in caso di accettazione, lo stato di avanzamento del reclamo che si prevede di concludere entro 30 gg da ricevimento con apposita comunicazione scritta.

La procedura PG05 di gestione dei reclami e ricorsi è a disposizione dei richiedenti, previa richiesta formale anche a mezzo mail; la stessa sarà inviata al richiedente entro 7 giorni a mezzo mail.

Ricorsi

Nel caso in cui, in qualsiasi momento il Titolare dello Strumento intendesse presentare un ricorso avverso agli esiti dei servizi di Verificazione periodica dell'Odl, si invita lo stesso a formalizzarlo ed inoltrarlo all'Odl dando tutti i necessari dettagli al fine di consentire allo stesso Organismo di Ispezione ISOMETRIC una pronta analisi e gestione del ricorso stesso.

La gestione dei ricorsi avviene con modalità simili ai reclami.

La procedura PG05 di gestione dei reclami e ricorsi è a disposizione dei richiedenti, previa richiesta formale anche a mezzo mail; la stessa sarà inviata al richiedente entro 7 giorni a mezzo mail.

Obblighi del Titolare dello Strumento

Il Titolare dello Strumento nel momento in cui affida all'Organismo di Ispezione ISOMETRIC l'incarico di effettuare l'attività di verificazione periodica oggetto del presente Regolamento, si impegna a:

- a) prendere visione del presente Regolamento inviato dall'Organismo di Ispezione ISOMETRIC;
- b) rendere disponibili gli Strumenti da sottoporre a verificazione periodica nei modi e nei tempi stabiliti, mettendo a disposizione la documentazione prevista;
- c) consentire ed agevolare l'accesso al sito presso cui effettuare la verifica periodica, ai

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

Tecnici Ispettori dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC, e laddove previsto, al Personale ACCREDIA ed agli organi competenti fornendo il necessario supporto logistico;

- d) non ostacolare in alcun modo le attività di verifica periodica;
- e) astenersi dall'esercitare qualsivoglia pressione che possa condizionare l'attività dei Tecnici Ispettori;
- f) segnalare ogni comportamento da parte dei Tecnici Ispettori dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC non professionale o scorretto dal punto di vista etico;
- g) provvedere puntualmente al pagamento delle prestazioni secondo quanto contrattualmente stabilito;
- h) non utilizzare o riprodurre il logo e/o il marchio "ACCREDIA" in nessuna forma;
- i) riprodurre solo integralmente i rapporti di verifica periodica.

Obblighi dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC

Per lo svolgimento dei servizi di verifica, l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC si impegna a:

- a) Operare nel rispetto del presente Regolamento;
- b) effettuare le attività di verifica periodica nel rispetto dei requisiti contrattuali stabiliti;
- c) rispettare gli impegni assunti riguardanti il codice etico dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC;
- d) assicurare che il proprio operato si svolga secondo imparzialità, obiettività, trasparenza e indipendenza;
- e) agire nel rispetto delle prescrizioni comportamentali stabilite per il sito presso cui si effettua la verifica periodica;
- f) comunicare tempestivamente al Titolare dello strumento ogni situazione che possa, anche solo potenzialmente, pregiudicare il corretto svolgimento dell'attività di verifica periodica;
- g) comunicare al Titolare dello strumento la data della verifica periodica;
- h) collaborare con il personale ACCREDIA in occasione delle attività di valutazione dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC ai fini dell'accreditamento.
- i) In caso di divieto di prosecuzione dell'attività da parte di Unioncamere ed in caso di sospensione o revoca del certificato di accreditamento, l'Organismo di Ispezione

		ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	---	---	------------------------------------

ISOMETRIC comunica ai titolari degli strumenti oggetto di verifiche periodiche già programmate, l'impossibilità ad eseguire le verifiche. I titolari degli strumenti sono tenuti alla riprogrammazione degli stessi con altro Organismo, entro sessanta giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione.

- j) a tenere un registro, su supporto informatico, sul quale riporta, in ordine cronologico, le richieste di verifica periodica pervenute, la loro data di esecuzione con il relativo esito.

Responsabilità

L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC non è responsabile per variazioni imprevedibili sugli strumenti dopo l'effettuazione della verifica periodica (a titolo esemplificativo e non esaustivo quali manomissione di sigilli, contrassegni, targhette metrologiche regolamentari). Il Titolare dello Strumento è responsabile delle attività necessarie a mantenere il regolare funzionamento degli strumenti, tenendo indenne l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC da qualsiasi pretesa risarcitoria di terzi.

L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC non risponde, salvo il caso di dolo o colpa grave, dei propri dipendenti o collaboratori, in relazione al Servizio reso.

L'Organismo di Ispezione ISOMETRIC è coperto da polizza assicurativa responsabilità Civile professionale ai sensi del comma 5.1.4 della norma UNI ISO/IEC17020:2012.

Riservatezza

Tutte le informazioni relative alle attività di verifica periodica ed agli Strumenti oggetto della stessa, di cui l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC venga in possesso durante lo svolgimento della verifica periodica, sono considerate riservate, e in quanto tali, non comunicate o diffuse all'esterno.

Gli unici dati comunicati all'esterno, tramite il portale Telemaco, sono gli esiti della verifica periodica con rispetti rapporti di verifica periodica comprensivi di check list, come previsto dall'art. 13 DM n° 93 del 21.04.17; tuttavia gli stessi dati di cui sopra possono essere messi a disposizione degli organi di Vigilanza in caso di richiesta durante le vigilanze ai sensi dell'art. 14 DM n° 93 del 21.04.17.

	 01903	ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	--	---	------------------------------------

Tutto il Personale addetto alla verifica periodica dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC, ha sottoscritto oltre ad un codice etico, l'impegno alla riservatezza ed al mantenimento del segreto professionale in relazione a qualunque documento od informazione venuta loro in possesso nell'espletamento delle proprie funzioni.

L'accesso e la consultazione della documentazione del Titolare dello Strumento, nonché dei rapporti di verifica e di qualunque altra evidenza dell'attività di verifica periodica svolta è riservato alle funzioni dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC coinvolte in tali attività, al Titolare dello Strumento o suo delegato, e all'Ente di Accreditamento ACCREDIA e alle Autorità competenti.

Qualunque altro accesso, ad eccezione di quelli connessi all'ottemperanza ad obblighi di legge, è sottoposto a comunicazione ed autorizzazione da parte del Titolare dello strumento.

Gestione delle modifiche del presente Regolamento

Il Regolamento nella sua ultima revisione è inviato per presa visione al Cliente a mezzo mail, viene reso disponibile a chiunque ne faccia richiesta ed è pubblicato sul proprio sito internet all'indirizzo www.isometric.cloud nella apposita pagina "Organismo di Ispezione".

I clienti che hanno in corso contratti in fase di revisione del Regolamento, saranno informati tramite e-mail entro 5 gg delle modifiche intervenute ed a prenderne visione ed accettarne il contenuto. Al fine di consentire la regolare programmazione nei 45 giorni, entro 2 giorni dall'invio del Regolamento revisionato, il Titolare dello strumento, qualora non intendesse accettarlo è tenuto a formalizzare per iscritto il rifiuto; in tal caso l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC provvede all'annullamento della verifica periodica. Diversamente trascorsi i 2 giorni senza alcuna comunicazione il Regolamento nella versione modificata si intende tacitamente accettato.

Presa visione dei contenuti del presente documento ed accettazione

Il presente Regolamento costituisce parte integrante dei rapporti contrattuali tra l'Organismo di Ispezione ISOMETRIC e il Titolare dello Strumento relativamente al servizio

	 01903	ISOMETRIC srl Via Epifania 11/13 Acerra (Na) 80011 P.IVA 09801421216 pec odi@pec.isometric.cloud	ROI rev. 9 del 06.06.2025
---	--	---	------------------------------------

di verifica periodica ai sensi del DM n° 93 del 21.04.17.

Il Titolare dello Strumento dichiara di accettare tutte le clausole stabilite nel presente Regolamento, nonché di conoscere il contenuto delle norme, guide e documenti di riferimento esplicitamente citati nel Regolamento stesso e messi eventualmente a disposizione da parte dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC, in caso di formale richiesta da parte del Titolare dello Strumento, con invio a mezzo mail entro 2 giorni.

Il Titolare dello Strumento dichiara di aver preso visione ed accettare il presente Regolamento nel modello "All.2 PG03 – Conferimento incarico dei servizi di metrologia" e/o nella delega in caso di richiesta di verifica con delega ad altro soggetto. La mancata accettazione del presente Regolamento e di tutte le clausole in esso stabilite non consente l'erogazione dei servizi da parte dell'Organismo di Ispezione ISOMETRIC.

Acerra li 06.06.2025

Il Direttore Tecnico Organismo di Ispezione

La Direzione Generale
